

# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

LUCAS GARRIDO DE FIGUEIREDO

ROGÉRIO DA SILVA ARAÚJO FILHO

**SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OFICINA ELETRONICA**

LUCAS GARRIDO DE FIGUEIREDO

ROGÉRIO DA SILVA ARAÚJO FILHO

**SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OFICINA ELETRÔNICA**

Trabalho apresentado ao Curso Superior Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFPB campus Cajazeira, para a disciplina Banco de Dados.

Prof. Paulo Freitas

# Sumário

1. [Introdução 04](#_TOC_250011)
2. Domínio da Aplicação 05
   1. [Levantamento de Requisitos 06](#_TOC_250010)

## Introdução

Com base nos altos números de procura a serviços na área de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, ficou inviável gerir um negócio tão abrangente sem tomar uso de uma tecnologia para gerenciamento de um vasto número de informações. Assim a empresa, no intuito de prevenir futuras dores de cabeça, requisitou e foi implantado um sistema de Banco de Dados para otimizar da melhor possível a gestão da empresa, que necessita diariamente armazenar informações sobre cliente, serviços e caixa. O que antes era guardado em fichas de papel que ocupavam várias gavetas, hoje é acessado com um único computador, com maior número de informações em pouco espaço, sem contar a velocidade de busca. Com maior proteção aos arquivos, e uma maior produtividade para a empresa.

# DOMÍNIO DA APLICAÇÃO

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OFICNA ELETRÔNICA

## Levantamento de Requisitos

As funcionalidades básicas para o sistema de gerenciamento.

Depois de todo o estudo foram definidos os seguintes requisitos para o sistema:

1. Gerenciar e cadastrar clientes, armazenando as seguintes informações: nome, CPF, endereço (rua, bairro, numero, cidade), telefone e e-mail. Sendo que novos clientes só podem ser cadastrados ao realizar o primeiro serviço.
2. Gerenciar e cadastrar funcionários, onde são armazenadas as seguintes informações: nome, telefone, endereço (rua, bairro, numero), dataPagamento, dataEmissão, CPF.
3. Cadastro do equipamento o qual o cliente deixa na oficina, onde serão armazenadas as seguintes informações: numeroSerie, tipo, acessórios, dataCompra, marca, modelo.
4. Funcionário recolhe o equipamento para realizar o serviço, onde será feito orçamento. As informações armazenadas serão: orçamento, descrição, dataEntrega, ordemServiço.
5. Os funcionários constantemente anotarão suas ações em cada serviço, por esse motivo foi criado a coluna “descrição” que poderá sempre ser acrescentada uma nova informação sobre o conserto do equipamento, e terá uma coluna onde armazenará o valor final do serviço, o “orçamento”.

Os serviços podem ser divididos em dois tipos: Bancada e Externo.

* 1. Serviços de Bancadas, nos quais são classificadas em “particular”, onde não há garantia, garantia de fábrica, onde precisa ser descrevido o nome da fábrica e o número da ordem de serviço criada pela mesma, ou em garantia estendida, que necessita descrever o nome da seguradora e o número do chamado.

Garantia pela seguradora, onde será armazenado nome e numeroChamada, ou garantia de fábrica, onde será armazenado nome e ondemServiço.

* 1. Serviços Externos, onde será registrado informações de horário inicial e final do serviço externo realizado.

1. Caso o equipamento necessite repor peças, ou utilizar alguma nos serviços será verificado no estoque informações sobre a peça: nome, quantidade, valor, codigo.
2. Necessitará de um caixa para armazenar diariamente o saldo da empresa, armazenando em colunas com as seguintes informações: saldo, código, data.